

Note legali

1.1 Confidenzialità

- 1.1.1 Ai fini delle disposizioni di cui al presente paragrafo, per “Informazioni Confidenziali” si intende (i) qualsiasi informazione commerciale ed altra informazione non pubblica riguardante una delle parti di questa proposta, la sua attività, la tecnologia ed il *know-how* dalla stessa utilizzato, i prodotti ed i servizi commercializzati, i termini e le condizioni della fornitura o dei servizi prestati da Artbag Srl e (ii) altre informazioni che una delle parti di questa proposta consideri informazioni riservate od abbia qualificato come tali.
- 1.1.2 Ciascuna delle parti di questa proposta si impegna a: (i) custodire le Informazioni Confidenziali dell'altra parte con riservatezza e proteggerle come informazioni confidenziali e riservate con le stesse misure che adotterebbe con riferimento a proprie informazioni confidenziali di analoga natura e comunque ad adottare misure ragionevolmente adeguate a preservare tali Informazioni Confidenziali; (ii) a non usare le Informazioni Confidenziali dell'altra parte se non allo scopo di valutare di instaurare rapporti commerciali con tale parte.
- 1.1.3 Ciascuna parte è autorizzata a rivelare le Informazioni Confidenziali a coloro tra i propri dipendenti, dirigenti, consulenti e revisori e alle rispettive società collegate e/o controllate e rispettivi dipendenti, dirigenti, consulenti e revisori (di seguito “Soggetti Autorizzati”) che debbano venire a conoscenza di tali Informazioni Confidenziali in virtù delle rispettive mansioni, fermo restando l'obbligo di ciascuna parte di avvisare i suddetti Soggetti Autorizzati circa i vincoli di riservatezza emergenti dalla presente offerta.
- 1.1.4 Nessuna delle parti potrà copiare, decodificare, o tentare di ricavare la composizione o le Informazioni Confidenziali, la struttura o le idee delle Informazioni Confidenziali dell'altra parte che costituiscano un software sviluppato od un componente di esso.
- 1.1.5 Ciascuna parte dovrà immediatamente informare per iscritto l'altra parte, di qualsiasi rivelazione non autorizzata delle Informazioni Confidenziali dell'altra parte di cui sia venuta a conoscenza.
- 1.1.6 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non sono applicabili alla Informazioni Confidenziali che: (i) sono o diventano di pubblico dominio per motivi diversi dall'inottemperanza al presente articolo; (ii) sono state pubblicate prima della data della presente offerta; (iii) sono già note alla parte ricevente e non sono soggette ad alcun altro accordo di riservatezza tra le parti, a condizione che ciò venga notificato alla parte divulgante al momento della divulgazione, o che possa essere dimostrato mediante prove scritte; (iv) sono state divulgate dietro autorizzazione scritta della parte divulgante; (v) vengono divulgate in conformità alla legge o ad ordinanza giudiziaria o amministrativa (in tal caso, la parte divulgante dovrà immediatamente informare l'altra parte).

1.2 Proprietà intellettuale

- 1.2.1 Ai fini di quanto previsto nel presente paragrafo, per "Materiali Preesistenti" si intende qualsiasi materiale, elemento, risultato, applicazione metodologia, *know-how*, processo, conoscenza, formula, modello, elaborato, software, semilavorato software, codice sorgente (indipendentemente dal fatto che essi siano materiali od immateriali ovvero incorporati o meno in un documento ovvero in un supporto *hardware* ovvero siano o meno disponibili in modalità *cloud* o in modalità condivisa anche via rete) di proprietà o nella titolarità di Artbag Srl oppure di terzi (ivi inclusi eventuali *Open Source Software* eventualmente impiegati da Artbag Srl), ovvero creato o fatto creare da Artbag Srl al di fuori dell'ambito della presente proposta (quali, a titolo esemplificativo, metodologie, processi e modelli di riferimento, altri semilavorati *software* precedentemente sviluppati da Artbag Srl o da terzi, etc.).
- 1.2.2 Il Cliente prende atto ed accetta (i) che il Software è di esclusiva proprietà di Artbag Srl e che la stipulazione del Contratto e la concessione al Cliente della Licenza d'Uso non costituisce né potrà essere interpretata come trasferimento al Cliente di diritti di proprietà sul Software; (ii) che il Software è realizzato sulla base di Materiali Preesistenti che sono e restano di proprietà di Artbag Srl o dei rispettivi aventi diritto e che la proprietà dei Materiali Preesistenti non è trasferita al Cliente.
- 1.2.3 Il Cliente si impegna a non: decodificare, decompilare, destrutturare; tradurre, riprogettare, modificare, creare lavori derivati in parte o interamente sul Software stesso oppure sulla documentazione associata, riprodurre, trasmettere, trasferire, distribuire e sub licenziare a terzi il Software oggetto della Licenza d'Uso o i Materiali Preesistenti senza il consenso scritto di Artbag Srl.
- 1.2.4 Cessione del Contratto. Artbag srl è autorizzata a cedere il Contratto concluso con l'Utente, con ogni facoltà prevista nel Contratto, inclusa l'autorizzazione all'uso dei Contenuti, a società collegata o comunque controllata dagli stessi soci di Artbag srl o ad altro soggetto che eroghi servizi simili ai Servizi. L'Utente non potrà cedere o trasferire il Contratto od alcuno dei diritti, doveri ed obbligazioni dell'Utente previsti nello stesso senza il preventivo consenso scritto di Artbag srl.

1.3 Limitazione di Responsabilità

- 1.3.1 La responsabilità massima di Artbag Srl nei confronti del Cliente in caso di inadempimento al Contratto sarà limitata esclusivamente al risarcimento del danno emergente e in ogni caso non potrà eccedere un importo pari all'ammontare del Corrispettivo di cui alla presente proposta.
- 1.3.2 In nessun caso Artbag Srl potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita o danno di ogni tipo derivante dall'uso del Software e di tutte le informazioni in esso contenute, compresi eventuali vizi originari o sopravvenuti, carenze, errori od omissioni nel materiale presentato sul Software e compresa la perdita di informazioni, interruzione dell'attività o altre perdite economiche come la perdita o mancato profitto o altre perdite derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il Software, o per mancanze o errori del Software stesso, oppure dall'uso del Software in associazione con qualsiasi programma.
- 1.3.3 Artbag Srl non sarà ritenuta responsabile dei danni causati da chi utilizzi illegalmente il Software o illegalmente diffonda copie di programmi o codici di calcolo o dati riservati, superando, mediante manipolazioni hardware e/o software, le protezioni introdotte da Artbag Srl nel Software. Artbag Srl non è altresì responsabile per un uso improprio del Software concesso in Licenza d'Uso e non garantisce né autorizza l'utilizzo dello stesso nelle applicazioni ove possono causare danni a persone o cose, sia in funzionamento normale che durante situazioni di guasto o di anomalia.

- 1.3.4 Artbag Srl non è in alcun caso responsabile di ciò che viene caricato, pubblicato o condiviso sul Software. I contenuti presenti nel Software potrebbero essere protetti da diritti di proprietà intellettuale di altri e sono a responsabilità del Cliente.

1.4 Garanzie

- 1.4.1 Artbag Srl non garantisce che il Software, o qualsiasi informazione in esso contenuta o visualizzata, (i) sarà priva di errori; (ii) incontrerà le esigenze del Cliente; (iii) avrà un funzionamento illimitato e privo di errori rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi, né garantisce che gli eventuali errori presenti nel Software potranno essere corretti.
- 1.4.2 Resta inteso che qualora il Cliente dovesse riscontrare inconvenienti dovuti a difetti del Software può segnalare ad Artbag Srl il malfunzionamento.
- 1.4.3 Artbag Srl non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quelle espressamente previste nel presente articolo.

1.5 Requisiti minimi

- 1.5.1 Per usufruire dei servizi messi a disposizione da Artbag srl attraverso il software web based Archeto sarà necessario che il Cliente possieda un PC, Mac, Smartphone o tablet con i seguenti requisiti minimi: (i) Chrome latest version Android 5+, (ii) Safari latest version iOS 9+, (iii) Internet Explorer 10 (Windows), (iv) Safari latest version (OS X 10.11+)

1.6 Aggiornamenti (Nuove release) – adempimenti al termine della Licenza d’Uso

- 1.6.1 Se il Software concesso in Licenza d’Uso è un aggiornamento di una versione del Software precedente, la presente Licenza d’Uso sostituirà la precedente licenza eventualmente concessa al Cliente.
- 1.6.2 L’uso della versione aggiornata del Software costituisce una rinuncia volontaria alla precedente licenza d’uso, nonché un’espressa dichiarazione del Cliente di non continuare ad utilizzare la versione precedente del Software.
- 1.6.3 Modifiche e risoluzioni. Artbag srl, è espressamente autorizzata, in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a: (i) aggiungere nuove funzionalità ai Servizi attualmente disponibili, o eliminare funzionalità accessorie; (ii) aggiungere o eliminare Contenuti che non siano Dati del Cliente. Artbag srl è espressamente autorizzata in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a: (i) modificare queste Condizioni Generali; (ii) modificare le Risorse e/o i Servizi (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte); (iii) sospendere od annullare i Codici d’Accesso dell’Utente e/o di modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente le Risorse e/o i Servizi (o parte di essi). In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta almeno cinque giorni prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nell’Area Utente, mediante invio di email alla casella di posta indicata nel Profilo e/o in qualsiasi altro modo. L’Utente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare le modifiche oppure di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Artbag srl. In ogni caso però, continuando ad utilizzare le Risorse ed i Servizi, l’Utente dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate. Nel caso in cui ricorra una giusta causa (come per esempio per far fronte a problemi di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l’autorità giudiziaria, ovvero per tutelare i diritti di Artbag srl, degli Utenti o dei terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti Condizioni Generali) Artbag srl potrà sospendere od annullare i Codici d’Accesso dell’Utente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente le Risorse e/o i Servizi (o parte di essi) anche senza darne preavviso. Artbag srl può risolvere il Contratto ai sensi dell’art. 1456 cod. civ. in caso di violazione da parte dell’Utente degli obblighi previsti dagli articoli 4, 9 o 15 delle presenti Condizioni Generali o in caso di ritardo superiore a 45 giorni da parte dell’Utente nell’adempimento all’obbligazione di pagamento dei corrispettivi dovuti per un importo superiore ad € 200,00.

1.7 Tutela dei dati personali

- 1.7.1 Ai fini del presente paragrafo, “Dati Personali”, “Dati Particolari”, “Dati relativi a condanne penali e reati”, “Titolare” o “Titolare del Trattamento”, “Interessato”, “Responsabile” o “Responsabile del Trattamento” nonché “Trattamento” hanno il significato indicato nel Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito anche “GDPR”) e sue successive modifiche ed integrazioni.
- 1.7.2 Artbag e il Cliente si impegnano reciprocamente ad osservare tutti gli obblighi derivanti dal GDPR nonché da eventuali ulteriori norme applicabili al trattamento di Dati Personali.

- 1.7.3 Nel caso in cui lo svolgimento delle Attività implicasse problematiche inerenti il trattamento di dati personali di terzi qualificati come Interessati ai sensi dell'articolo 4 del GDPR, il Cliente potrà nominare Artbag Srl quale Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, limitatamente per le finalità strettamente connesse all'esecuzione delle Attività, mediante apposita lettera di nomina nei termini ed alle condizioni ivi indicate che il Cliente dovrà inviare ad Artbag Srl ed i cui contenuti dovranno essere preventivamente concordati con quest'ultima.
- 1.7.4 In tal caso, nella propria qualità di Responsabile, Artbag Srl si impegna sin d'ora ad ottemperare agli obblighi previsti dal GDPR e a trattare, per conto del Cliente, i Dati Personali (anche particolari e relativi a condanne penali e reati) oggetto del Contratto secondo le istruzioni indicate nella lettera di nomina ricevuta dal Cliente, che potranno prevedere appositi impegni a relazionare sulle misure di sicurezza adottate e ad informare il Titolare del Trattamento in caso di situazioni anomale o di emergenze.
- 1.7.5 Artbag Srl consente l'accesso agli autorizzati/responsabili del Cliente laddove ritenuto necessario, e si impegna a prestare la massima collaborazione durante il corso delle verifiche compiute, finalizzate alla vigilanza sulla puntuale osservanza della disciplina prevista in materia di Trattamento di Dati Personali e delle proprie istruzioni, restando inteso che tale accesso e tali verifiche dovranno avvenire in modo tale da non arrecare disturbo all'attività svolta dal Cliente e, comunque, in orari preventivamente concordati con Artbag Srl.
- 1.7.6 Previa comunicazione scritta al Titolare, per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, Artbag Srl potrà avvalersi di terzi estranei alla propria organizzazione (subappaltatori) alle condizioni ed ai termini di cui al Contratto. In tal caso, Artbag Srl si impegna a vincolare tali terzi subappaltatori al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nella presente Clausola e a nominarli Responsabili del Trattamento qualora se ne configurino i presupposti. Qualora il terzo (sub-responsabile del trattamento) ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, Artbag Srl conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità, salvo dimostri che l'evento dannoso "non gli è in alcun modo imputabile" (art. 82.1 e 82.3 GDPR).
- 1.7.7 Artbag Srl si impegna a fornire al Titolare, entro e non oltre la data di inizio dei lavori, l'elenco completo dei nominativi delle risorse umane da esso impiegate per l'esecuzione del Contratto che eventualmente rivestano la qualifica di "Amministratori di sistema" ai sensi del provvedimento del Garante privacy 27 novembre 2008 e successive modifiche ed integrazioni; in tale elenco, comprendente sia le risorse operanti all'interno della struttura del Responsabile, sia quelle eventualmente operanti presso strutture ad esso collegate per l'erogazione dei servizi forniti alla Titolare, dovranno essere evidenziati i nominativi di quegli Amministratori di Sistema che possano eventualmente avere accesso alle informazioni personali dei dipendenti del Titolare

1.8 Risoluzione per inadempimento

- 1.8.1 Nel caso in cui il Cliente ometta o ritardi il pagamento dei corrispettivi dovuti ad Artbag Srl nei termini di pagamento determinati dalla presente offerta, Artbag Srl ha il diritto di sospendere l'utilizzo della Licenza d'Uso del Software ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1460 c.c. dandone avviso per iscritto al Cliente, impregiudicato il diritto di Artbag Srl a pretendere dal Cliente il pagamento degli interessi di mora dovuti sugli importi non corrisposti o corrisposti in ritardo ad Artbag Srl ai sensi delle disposizioni di legge vigenti.

1.9 Legge regolatrice e foro competente

- 1.9.1 La presente proposta e le prestazioni eseguite da Artbag Srl in esecuzione del Contratto sono regolate dalla legge italiana con esclusione della applicazione dei suoi principi in materia di conflitti di legge.
- 1.9.2 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Artbag Srl ed il Cliente in relazione al Contratto od alla sua esecuzione ed interpretazione sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.